

SvizzeraEnergia
per i comuni

**Smart
City**

Smart City anche per le regioni

11.05.2023

ERFA Regione-Energia Bellinzona

Michela Sormani

Definizione



Smart City non è...

- semplicemente una «città / regione / ... digitale»: senza persone «smart», una Smart City è impensabile
- un marchio, ma un processo di trasformazione che poggia sull'integrazione in rete delle persone e degli oggetti e che collega gli ambiti d'intervento e le infrastrutture
- un UFO atterrato in un comune / una regione con nuove visioni e nuovi obiettivi: si tratta di un approccio innovativo volto al consolidamento degli obiettivi esistenti.

Definizione

Smart City non è una questione di grande o piccolo, città, paese, quartiere o regione, giovane o vecchio ...



- Smart City è una città / una regione / ... progressista, connessa, caratterizzata da un'elevata qualità di vita e da un uso efficiente delle risorse.
- Ciò è possibile grazie a un'integrazione in rete intelligente:
 - degli attori (autorità pubbliche, privati, economia, università)
 - dei sistemi infrastrutturali (approvvigionamento, mobilità, trasporti, TIC, ecc.)
- «connessa, innovativa e partecipativa»: la collaborazione tra cittadinanza, amministrazione, economia, scienza e politica è fondamentale.

10 buoni motivi per diventare una Smart City

Migliore collaborazione all'interno dell'amministrazione



In una Smart City l'approccio è globale: si ragiona all'interno di team interdisciplinari e trasversali ai settori e ai temi. In questo modo nascono soluzioni lungimiranti, si supera l'approccio a compartimenti stagni e si migliora la collaborazione all'interno dell'amministrazione.

Competenze digitali per una maggiore qualità di vita



Lo sviluppo delle competenze digitali permette alle città e ai Comuni di offrire nuove soluzioni e rispondere in modo più flessibile alle esigenze dei partner. Di conseguenza i processi per la popolazione, l'economia e l'amministrazione sono più flessibili, rapidi e semplici.

Maggiore trasparenza grazie a processi chiari e dati di base affidabili



Città e Comuni rilevano e valutano molti dati. Mettendo pubblicamente a disposizione questi dati e i relativi risultati, anche terzi possono utilizzarli traendone vantaggi. Così facendo possono essere sviluppati nuovi servizi che contribuiscono a migliorare la qualità di vita.



Consolidare o creare nuove reti locali tra popolazione, amministrazione ed economia privata

Anche al di fuori dell'amministrazione uno degli aspetti centrali di una Smart City è la collaborazione: insieme alla popolazione e all'economia nascono nuovi progetti e idee per luoghi dall'elevata qualità di vita. Diversi soggetti partecipano con i propri punti di forza e le proprie esigenze.



Nuovi modelli di finanziamento attraverso partenariati pubblico-privato



I nuovi partenariati tra l'amministrazione e i privati contribuiscono ad attuare progetti e investimenti comuni. Grazie alla collaborazione nascono, per esempio, offerte di mobilità condivisa, con vantaggi per tutti: popolazione, Comune, aziende e clima.

Posizionamento mirato come città sostenibile e orientata al futuro



Una città o un Comune smart si posiziona come un luogo di residenza, di vita e di lavoro innovativo, sostenibile e orientato al futuro. Questa immagine trasmette positività.

Risparmiare risorse e accrescere l'efficienza nei settori energia, clima e mobilità



Se gestite in modo intelligente e interconnesso, la tecnologia e le infrastrutture possono essere utilizzate in maniera più efficiente e conveniente. In tal modo si riduce il consumo di energia, nascono nuove offerte di mobilità e si rispetta il clima.

Maggiore partecipazione e accettazione per soluzioni locali e sostenibili



Una Smart City affronta le sfide in maniera sempre più partecipativa. In questo modo si elaborano soluzioni - insieme alla popolazione e a beneficio della stessa - che soddisfano le esigenze reali. Coinvolgendo la cittadinanza le soluzioni proposte sono meglio accettate e sostenute da una maggioranza.

Processi e servizi ottimizzati per una maggiore efficienza

Una Smart City utilizza le nuove tecnologie oppure combina quelle esistenti in modo intelligente. Così facendo i processi e i servizi sono resi più efficienti e semplici, e nel contempo si fa un uso parsimonioso delle risorse. Inoltre, grazie ai partenariati si sviluppano soluzioni creative e nuovi servizi.



Promuovere l'innovazione e provare a fare qualcosa di nuovo

In una città smart i team interdisciplinari formati da rappresentanti di diversi settori possono elaborare e attuare idee innovative. A tal fine servono coraggio e tenacia per osare il nuovo, sperimentare e apprendere continuamente. Solamente in questo modo possono nascere le novità.



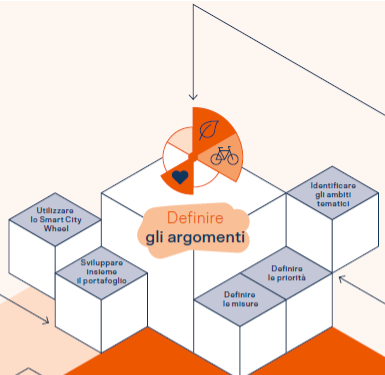
Procedimento

Avviare il processo Smart City ...

Scoprite quali elementi sono già a vostra disposizione sulla via per diventare una Smart City, e lasciatevi ispirare per nuove azioni.



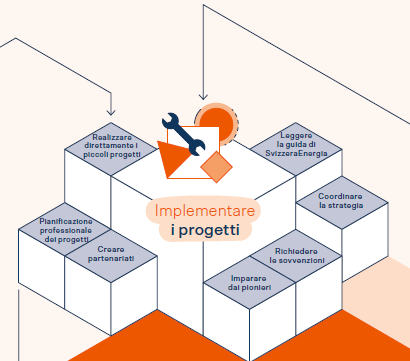
Potete prima elaborare una strategia oppure direttamente implementare il progetto. Entrambe le opzioni sono possibili, in armonia con il vostro sviluppo urbano.



È importante affrontare i nuovi argomenti con coraggio. Concentratevi su argomenti selezionati che forniscono alla popolazione un valore aggiunto diretto.



Fate rete con persone in Svizzera che hanno le vostre stesse visioni. Cercate supporto e know-how.



I progetti offrono l'opportunità di affrontare nuovi argomenti, provare approcci diversi e ottenere effetti concreti.

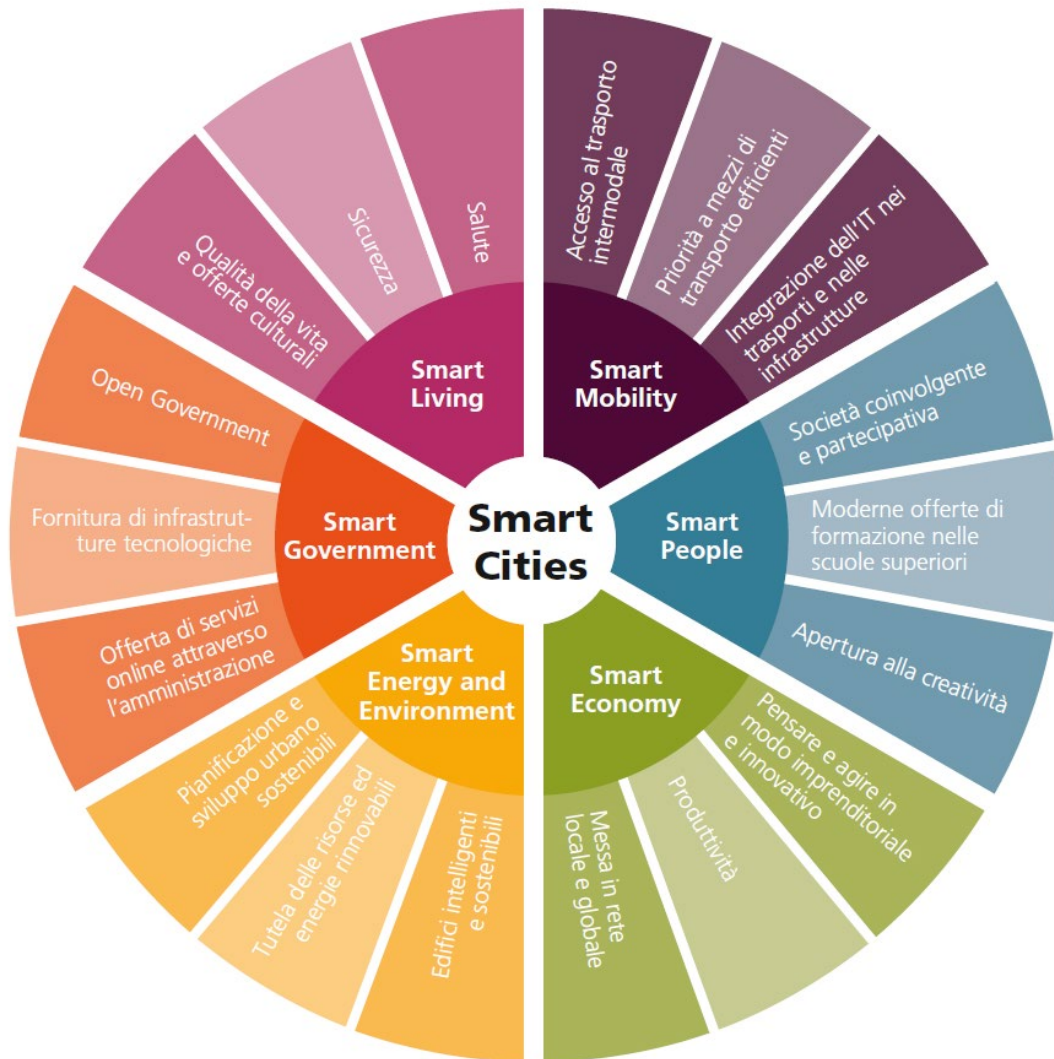


La comunicazione e la partecipazione sono importanti per coinvolgere attivamente la popolazione. Questo vi permetterà di sviluppare progetti e strategie a misura delle sue esigenze.



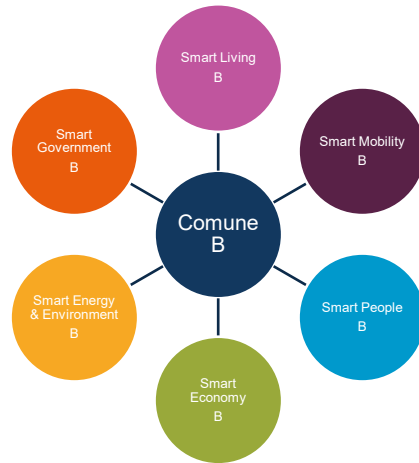
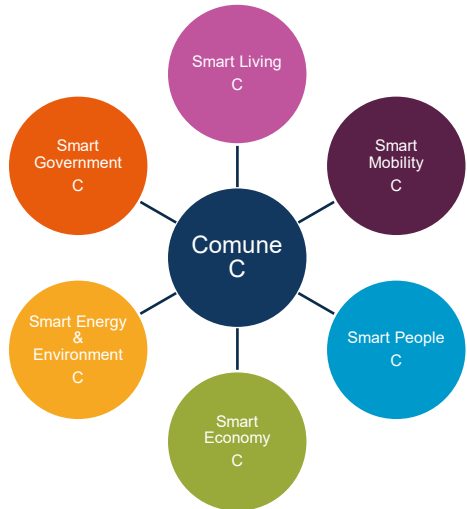
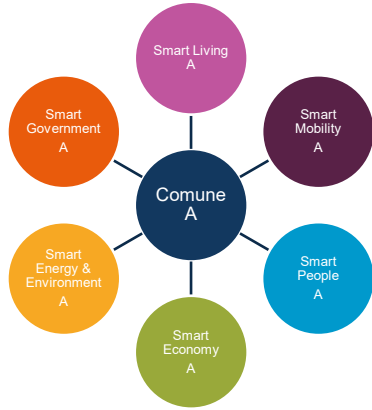
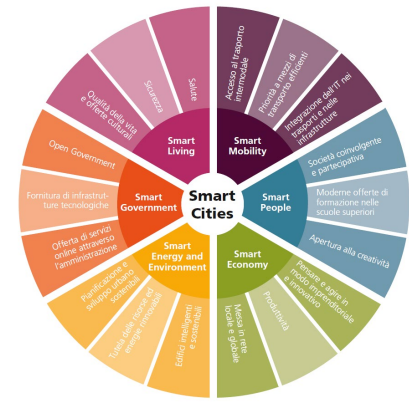
...e svilupparlo continuamente

Smart City Wheel: ambiti d'intervento



- **Smart Mobility**: creazione di una mobilità e una logistica pulite, promozione di mezzi di trasporto efficienti, intermodalità e sistemi di condivisione
- **Smart People**: uso e promozione delle risorse degli abitanti e garanzia di un «apprendimento permanente», partecipazione, integrazione sociale e apertura verso la creatività
- **Smart Economy**: creazione di un sistema economico aperto, innovativo e capace di gestire le risorse in modo oculato, basato su messa in rete, cooperazione, economia circolare e modelli occupazionali flessibili
- **Smart Energy and Environment**: sviluppo dei contesti urbani (edifici, spazi pubblici, sistemi infrastrutturali) tramite gestione oculata delle risorse e dell'ambiente, promozione delle energie rinnovabili e messa a frutto delle potenziali sinergie
- **Smart Government**: controllo intelligente, trasparente e basato sulle esigenze dei processi amministrativi e delle infrastrutture urbane
- **Smart Living**: garanzia di una vita sana e sicura, condivisa, libera da barriere, fondata sulle pari opportunità

Ambiti d'intervento Smart City: comuni = regioni



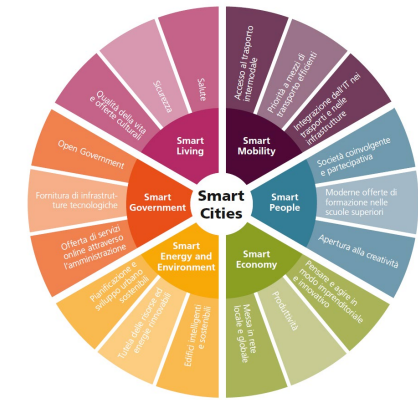
Progetti Smart City: comuni = regioni



Definizione progetto Smart City di SvizzeraEnergia per i comuni

- **Coinvolge** diversi partner (popolazione, amministrazione, economia, istituti di formazione, organizzazioni)
- **Collega** diversi sistemi infrastrutturali (edifici, trasporti, produzione di energia, infrastruttura informatica, reti ecc.)
- **Integra** le tematiche della Smart City Wheel
- Riprende gli **ambiti d'intervento prioritari di SvizzeraEnergia** (efficienza energetica edifici, energie rinnovabili, mobilità, impianti e i processi), contribuendo a raggiungere gli obiettivi energetici e climatici federali
- Utilizza **nuove tecnologie** di comunicazione e d'informazione (digitalizzazione)
- **Si basa sull'esperienza e sulle conoscenze** acquisite nel quadro di progetti simili ed è aperto a **nuovi sviluppi** (innovazione)

Ambiti & progetti



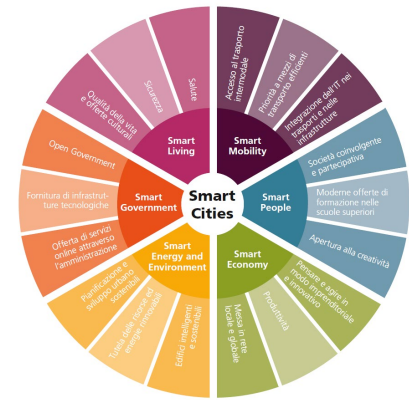
Smart Mobility

- E-Mobility-Sharing: servizio di condivisione di monopattini, biciclette, cargo bike e auto elettrici a livello regionale.
- Pick-Up-Box: punto per la ricezione, il deposito, lo scambio o il prestito di beni, riduce il traffico per la consegna di beni di consumo (es. shopping online), punti strategici / di passaggio nella Regione.
- Smart Parking: direzionamento parcheggi liberi a livello regionale, addebito digitale, controllo tempi di stazionamento e fatturazione automatica delle multe.

Ambiti & progetti



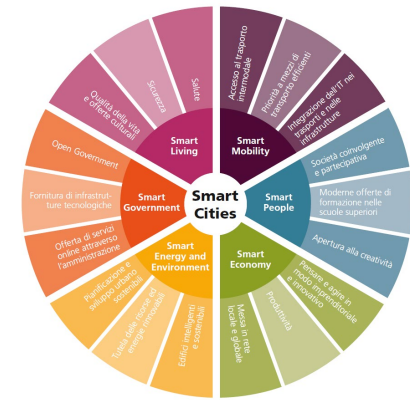
LA FILANDA



Smart People

- Pianificazione (e-)partecipata: pianificazione intercomunale di comparti e spazi o pianificazione strategica con il coinvolgimento della popolazione e degli attori locali.
- Community Building: eventi / luoghi che favoriscono il senso di appartenenza di residenti / lavoratori, l'inclusione di persone fisic. / socialm. svantaggiate, scambi tra persone di diversa estrazione sociale, lingua, posizione gerarchica, età.
- Atelier di co-creazione: dialogo, sviluppo di idee, innovazione e realizzazione.

Ambiti & progetti



Smart Economy

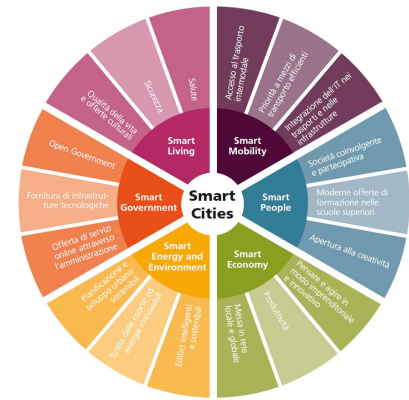
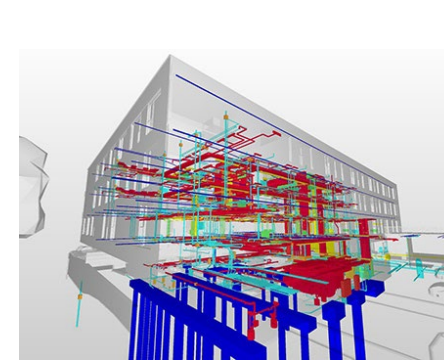
- Economia circolare: servizi per il noleggio / il prestito / lo scambio di prodotti, oggetti, attrezzi, e simili (es.: oggetoteca, bibliocabina, ...).
- BoxUp: condivisione di attrezzature sportive (es.: racchette da ping pong disponibili vicino ai tavoli di gioco) tramite un box al quale i residenti possono avere accesso tramite un'app.
- Promozione prodotti locali: distribuzione di prodotti agricoli self service in punti di ritiro con accesso e pagamento digitali.
- Riparare invece di gettare: caffè riparazione offerto regolarmente o servizio di riparazione disponibile a livello regionale.

Ambiti & progetti



Smart Energy & Environment

- Comunità di autoconsumo (raggruppamenti ai fini del consumo proprio)
- Progettazione digitale (BIM) e costruzioni flessibili.
- Monitoraggio dei consumi degli edifici pubblici e ottimizzazione (lettura e controllo a distanza).
- Approvvigionamento di calore e freddo tramite reti energetiche (che superano i confini comunali).
- Smart Waste Management: gestione intelligente e digitalizzata dei rifiuti urbani con l'ausilio di sensori che rilevano il livello di riempimento dei contenitori di raccolta (ottimizzare e ridurre i giri di svuotamento).



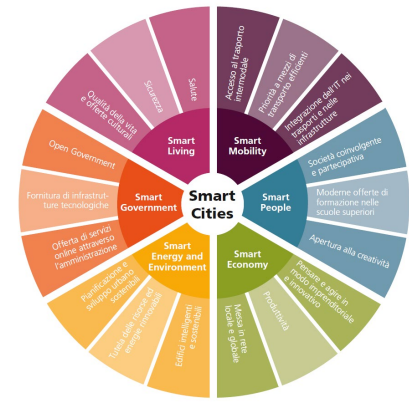
Ambiti & progetti



Smart Government

- Questo ambito viene di regola affrontato più a livello comunale che regionale:
 - servizi online dell'amministrazione (es.: e-cittadino)
 - chatbot comunale, software che simula ed elabora le conversazioni umane, consentendo agli utenti di interagire con i dispositivi digitali come se stessero comunicando con una persona reale
 - governance, utilizzo della tecnologia per garantire a cittadini e amministrazioni un ambiente collaborativo, partecipativo, sostenibile e basato sulla comunicazione trasparente (incl. open data).

Ambiti & progetti



Smart Living

- Illuminazione intelligente: omogenea, tele-gestita, con sensori dove sensato, infrastruttura con sensori per la qualità dell'aria, registrare il volume del traffico, fungere da hotspot WLAN e/o punto di ricarica per veicoli elettrici.
- Panchine multiuso (riparate, Bibliobox, ecc.) connesse e dotate di moduli PV, quali punti di ricarica per dispositivi elettronici.
- Accesso all'arte e alla cultura tramite supporti digitali (tour digitali di musei e mostre).

slido



In quale ambito Smart City vedete opportunità per la vostra regione?

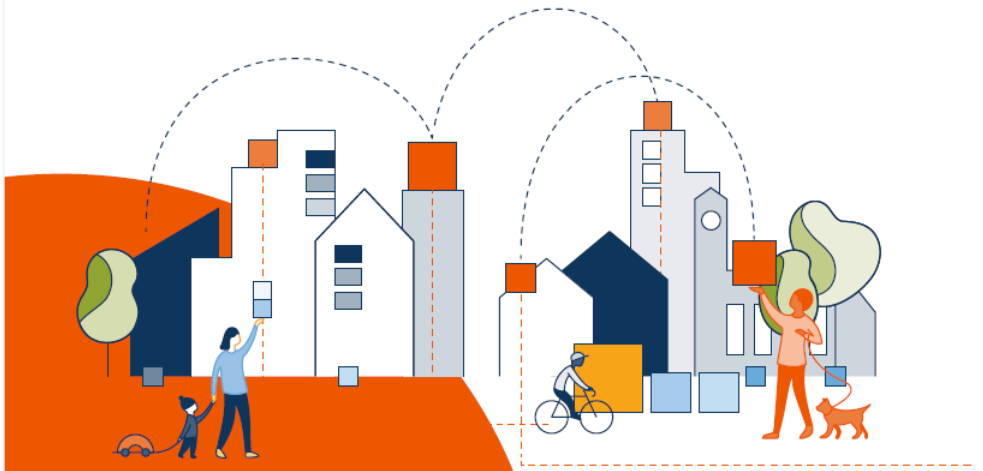
ⓘ Start presenting to display the poll results on this slide.

Strumenti per voi

Incentivi per comuni e regioni, fino al 31.07.2023!!
[Link](#)

Il futuro è smart!

Iniziate il percorso per diventare una Smart City.



Il programma Smart City di SvizzeraEnergia per i comuni sostiene città, comuni e regioni nella pianificazione e attuazione di iniziative smart con:

- [video esplicativo Smart City](#)
- [opuscolo informativo su procedimento e vantaggi](#)
- [Smart City Dialogue](#), offerta gratuita di scambio e consulenza tra rappresentanti di comuni e regioni
- [Smart Site Tool](#), esempi pratici per quartieri (comuni di una regione) e strumento di autovalutazione
- [10 iniziative Smart City d'eccellenza](#) in 10 rispettive schede informative
- News di prima mano, [iscrizione alla newsletter](#)

In arrivo: guida alle modalità di partecipazione e guida all'elaborazione di una strategia Smart City.

Grazie per l'attenzione!



Domande e contatti

www.local-energy.swiss > Programmi > Smart City



Borboën
Bio-Eco Sàrl

Sophie
Rue de l'Ancienne-Monneresse 7

1800 Vevey

Smartcity-Suisse@local-energy.swiss
021 861 00 96



Sormani
enermi Sagl

Michela
Via Cantonale 18

6928 Manno

Smartcity-Svizzera@local-energy.swiss
091 224 64 71



Szemkus
InoSmart Consulting

Benjamin
Lachenweg 2

4153 Reinach (BL)

Smartcity-Schweiz@local-energy.swiss
061 530 05 89